

**OBITELJSKI CENTAR  
VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE  
Trg kralja Zvonimira 2, Virovitica**

## **Program „Tutorski centar“ 2008/2009**

**- e v a l u a c i j a -**



## **PRAĆENJE I EVALUACIJA**

Voditeljica programa tijekom cijelog trajanja programa prati rad volontera i učenika-korisnika. To praćenje rada odvija se putem grupnih supervizija, individualnih susreta, te telefonskih kontakata s volonterima te roditeljima korisnika.

Na kraju programa volonteri i roditelji korisnika ispunjavaju evaluacijske listiće kojim ocjenjuju pojedine dijelove programa, program ukupno, te sve sudionike programa.

## **EVALUACIJA PROGRAMA**

U program „Tutorski centar“ u drugom ciklusu u školskoj godini 2008/2009 bilo je na početku uključeno ukupno 22 volonterke. Većina volonterki bila je iz Gimnazije Petra Preradovića Virovitica, ukupno 17 volonterki: 8 volonterki iz 3. razreda i 9 volonterki iz 4. razreda; dvije volonterke su iz 4. razreda Ekonomske škole; dvije volonterke su apsolventice hrvatskog jezika i književnosti; i jedna studentica socijalnog rada. Šest volonterki iz Gimnazije su sudjelovale i u prvom ciklusu programa „Tutorski centra“ 2007/08.

Nove volonterke su prošle edukaciju u trajanju od osam sati koju je vodila stručna radnica – psihologinja Obiteljskog centra Virovitičko-podravske županije.

Teme koje su obrađivane tijekom edukacije su:

- komunikacija,
- uspostava odnosa,
- psihologija pamćenja i učenja,
- vještine aktivnog učenja.

Volonterke su također ispunile upitnike ličnosti (Junior EPQ, semantički diferencijal) da se vide početni stavovi spram nekih pojmova vezanih za rad s učenicima.

Volonterke su na prijavnim listama naznačile predmete koji im dobro idu te u kojima mogu pomagati učenicima.

Dana 19. rujna 2008.g. na početku je održan sastanak roditelja volonterki na kojem su roditelji upoznati s programom, volonterstvom, načinom provođenja programa i što se očekuje od njihovih kćeri kao volonterki.

Sve volonterke su prije početka rada predale potpisane izjave roditelja da su upoznati s programom i da dopuštaju svojem djetetu sudjelovanje kao volonterki u programu „Tutorski centar“.

Volonterke su također potpisale i dobile primjerak Ugovora o volontiranju u Obiteljskom centru Virovitičko-podravske županije u sklopu programa „Tutorski centar“.

Također je na početku, dana 30. rujna 2008.g. održan i sastanak s roditeljima učenika-korisnika programa. Upoznati su s programom, načinom provođenja programa, načinom rada volonterki, načinom dogovaranja susreta i odvijanja učenja, te njihove obveze kao roditelja da kontroliraju redovnost susreta, te da sudjeluju u dogovaranju svog djeteta s volonterkom, te uskoče u slučaju potrebe vožnje na dogovor.

Svi roditelja su također potpisali izjave da su upoznati s programom, i da pristaju da njihovo dijete sudjeluje kao učenik-korisnik programa „Tutorski centar“ 2008/09. Roditelji su pri prijavi naznačili iz kojih predmeta je njihovom djetetu potrebna pomoć u učenju kako bi ih lakše spojili u parove za učenje prema potrebama učenika i afinitetima volonterke.

Tijekom trajanja programa održane su 2 supervizije:

1. supervizija: 04. prosinca 2008.g.

Tema: Kako izgraditi odnos, voditeljica Sandra Matošina Borbaš, stručna radnica-psihologinja  
Obilježavanje Međunarodnog dana volontera

Prigodni darovi od sponzora Kauflanda za volonterke povodom Međunarodnog dana volontera

2. supervizija: 06. veljače 2009.g.

Tema: Motivacija, voditeljica Sandra Matošina Borbaš, stručna radnica-psihologinja

Grupna supervizija dosadašnjih susreta, komentari, poteškoće, pomoć

Tokom godine održano je i par individualnih supervizija s volonterkama, te korisnicima programa prema potrebi te prilikom pojedinih poteškoća glede dogovaranja i održavanja susreta, o čemu su telefonski obaviješteni i roditelji učenika-korisnika.

Na kraju godine održani su završni sastanci.

Dana 28. svibnja 2009. održan je zasebno završni sastanak volonterki na kojem su one iznijele svoje dojmove i iskustva, dobile službene potvrde o volontiranju, ispunile evaluacijske listiće te se zainteresirane predbilježile za slijedeći ciklus programa koji kreće od rujna, tj. početka slijedeće školske godine.

Roditelji učenika-korisnika su također isti dan imali završni susret programa na kojem su iznijeli svoje dojmove, kritike i prijedloge, ispunili evaluacijske listiće te se zainteresirani predbilježili za slijedeću godinu.

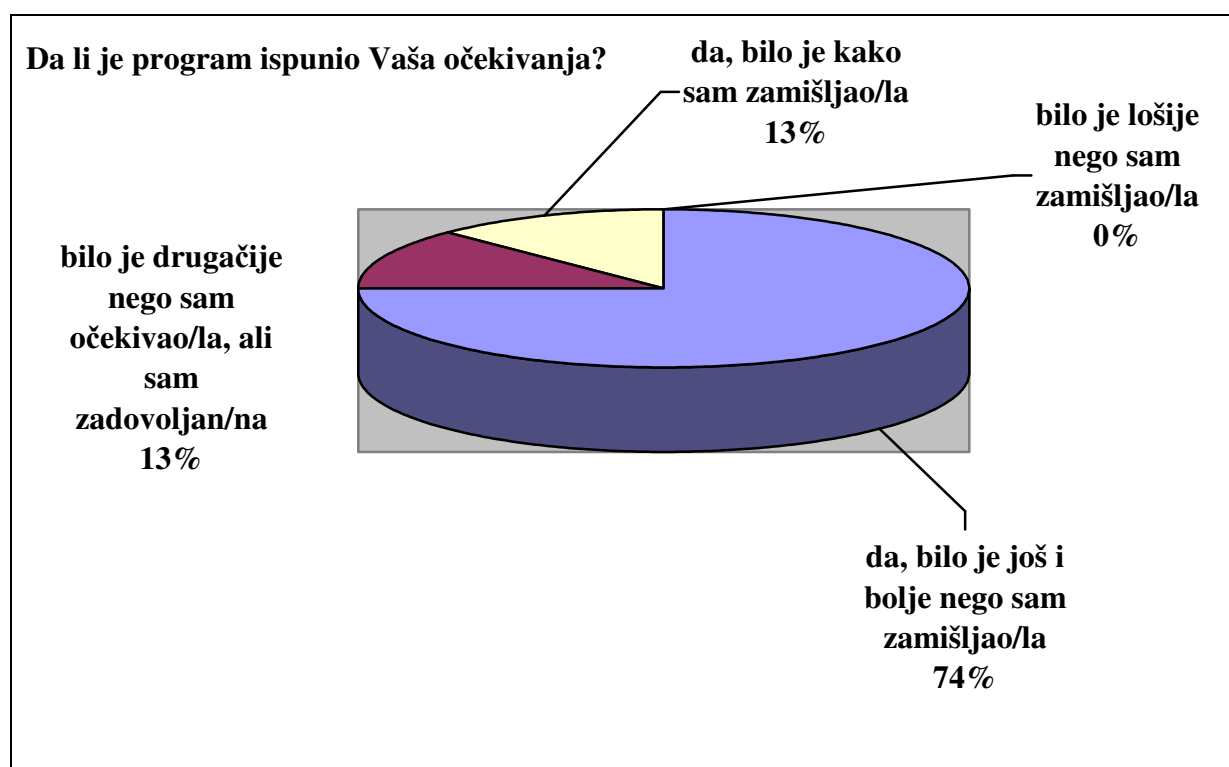
Uglavnom su dojmovi svih sudionika bili pozitivni, kod nekih učenika-korisnika uočeno je znatno poboljšanje u školi te motivaciji za učenje, dok neki nisu potpuno uspjeli ostvariti kontakt i suradnju zbog različitosti karaktera, navika i obveza te je predloženo slijedeće godine prije određivanja parova napraviti zajedničko druženje volontera i korisnika kako bi se već unaprijed upoznali te neki samoinicijativno dogovorili oko zajedničkog učenja.



*Rezultati završne evaluacijske ankete:*

**Roditelji:**

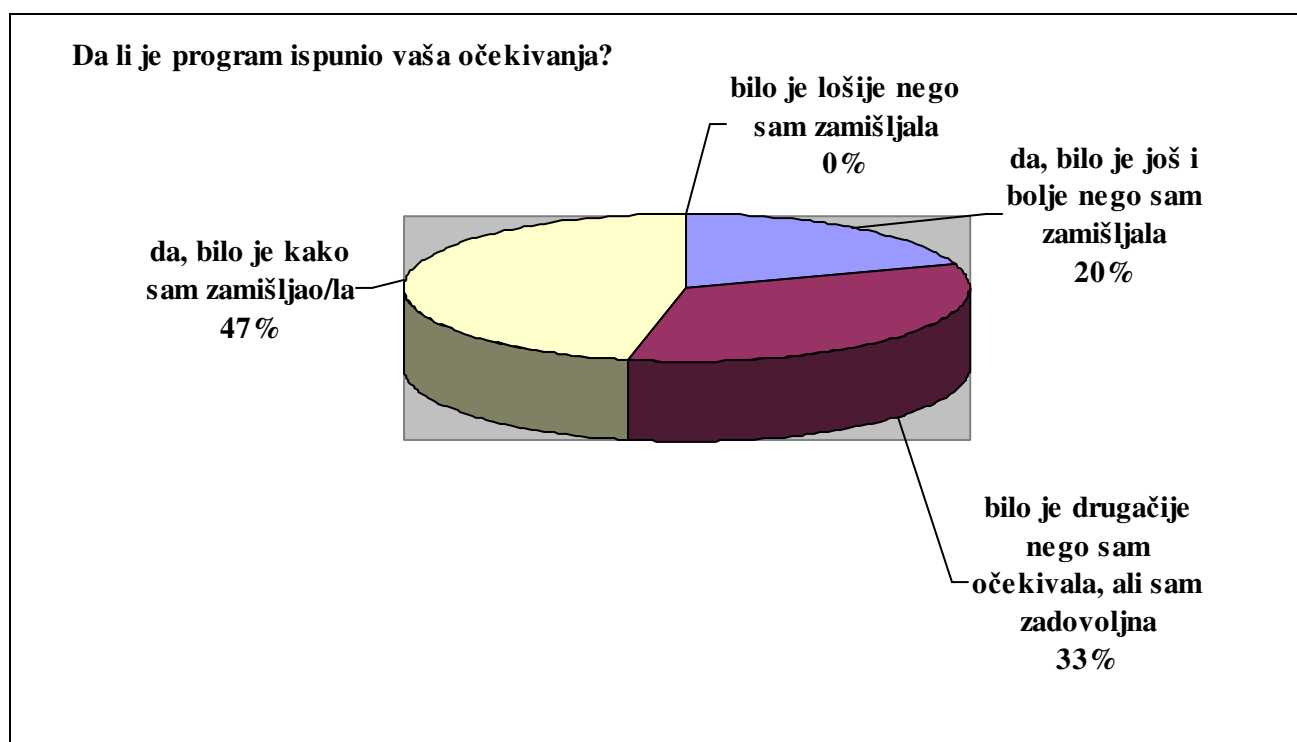
<b>PITANJE</b>	<b>prosječna ocjena (1-10)</b>
Ocjenite ocjenom od 1 do 10 vaše zadovoljstvo <u>svojim</u> radom i zalaganjem, kao roditelja učenika-korisnika programa	8,75
Ocjenite ocjenom od 1 do 10 vaše zadovoljstvo radom i zalaganjem <u>svog sina ili kćeri</u> , učenika-korisnika programa	7,00
Ocjenite ocjenom od 1 do 10 vaše zadovoljstvo radom i zalaganjem <u>volonterke</u> vašeg djeteta	9,62



<b>Ocjena pojedinih dijelova programa:</b>	<b>prosječna ocjena od 1 do 5</b>
voditeljica programa	5
prostor, podrška	5
cjelokupni program, ideja i realizacija	5

**Volonteri:**

<b>PITANJE</b>	<b>prosječna ocjena (1-10)</b>
Ocjenite ocjenom od 1 do 10 vaše zadovoljstvo <u>svojim</u> radom i zalaganjem u programu kao volontera	7,6
Ocjenite ocjenom od 1 do 10 vaše zadovoljstvo radom i zalaganjem <u>svog učenika-korisnika programa</u>	5,6
Ocjenite ocjenom od 1 do 10 vaše zadovoljstvo radom i zalaganjem <u>roditelja svog učenika-korisnika</u>	7,2



<b>Ocjena pojedinih dijelova programa:</b>	<b>prosječna ocjena od 1 do 5</b>
edukacija	4,93
supervizije	4,87
voditeljica programa	5
prostor, materijali za rad, podrška	4,93
nagrade, pokloni sponzora	4,73
cjelokupni program, ideja i realizacija	4,93